

Retouren/Reklamationsnummer:

# Retouren/Reklamations – Antrag

Für Retouren wird eine Manipulationsgebühr in der Höhe von 10 % des Kaufpreises in Abzug gebracht (5 % ab einem Kaufpreis von € 1.000,-). Desweiteren gelten die Bedingungen unserer Retouren-Rückgaberichtlinien, abrufbar unter: <https://www.regro.at/aur/retouren>

## Kundendaten:

Firma:	Kunden-Nr.:
E-Mail Adresse:	

## Abholdaten:

AnsprechpartnerIn:	Telefonnummer:
Abholadresse:	
Referenztext:	

## Rückgabedaten:

Lieferdatum	AuftragsNr./ Liefersch.Nr./ RechnungsNr.	Menge	ArtikelNr.	Bezeichnung	Rückg.- grund*	Original- verp. J/N	von REGRO auszufüllen
							Akzept. J/N

\*Rückgabegrund:

1 - Artikel falsch bestellt    2- Artikel zu spät geliefert    3 - Artikel nicht wie beschrieben    4 – Anderer Grund → Bitte anführen!

Begründung (Rückgabegrund 4): \_\_\_\_\_

## Rücksende-Packstücke:

Box(en)/Karton(s)	Großgerät(e)	Langgut (Rohre)
Bund (Kabel/Schlauch)	Palette(n)	Trommel(n)

Datum: \_\_\_\_\_

**REGRO**, eine Marke der REXEL Austria GmbH